

# **Årsberetning 2023**

## **Intern Overvågning**



## Indhold

1. INDLEDNING.....	3
2. SELSKABSSTRUKTUR OG EJERFORHOLD.....	3
3. GENERELT OM TILTAG OG KONTROL.....	4
4. KONKRETE OMRÅDER.....	4
4.1. HABILITET.....	4
4.2. ADGANG TIL DISTRIBUTIONSNETTET.....	5
4.3. KUNDEKONTAKT.....	5
4.4. INDGÅELSE AF AFTALER PÅ MARKEDSMÆSSIGE VILKÅR.....	6
4.5. REGNSKABSMÆSSIG ADSKILLELSE.....	6
4.6. SELSKABSMÆSSIG ADSKILLELSE.....	6
4.7. KOMMUNIKATION VIA DATAHUBBEN.....	7
4.8. ADGANG TIL NETVIRKSOMHEDSDATA.....	7
4.9. FORRETNINGSMÆSSIGT FØLSOMME OPLYSNINGER.....	7
4.10. FORRETNINGSMÆSSIGT FORDELAGTIGE OPLYSNINGER – NETSELKABETS EGNE AKTIVITETER.....	8
4.11. FORVALTNING AF DATA.....	8
4.12. NETSELKABETS SÆRSKILTE IDENTITET.....	8
4.13. OUTSORCING OG SÆRSKILT IDENTITET.....	9
5. DEN OVERVÅGNINGSANSVARLIGE.....	9

## 1. INDLEDNING

Det følger af Elforsyningslovens § 20 a samt Bekendtgørelse om netvirksomhedernes intern overvågning (bek. nr. 1615 af 4. december 2023), at elnetselskaber skal opstille et program for intern overvågning, som skal beskrive de tiltag, som netvirksomheden iværksætter for at sikre ligebehandling i forbindelse med benyttelse af netvirksomhedens distributionsnet.

Baggrunden for reglerne er, at netselskaber driver monopolvirksomhed, hvor det skal sikres, at et koncernforbundet konkurrenceudsat selskab ikke opnår fordele.

Netselskabet VEKSEL A/S har udarbejdet et program med en række tiltag i henhold til ovenstående. Til sikring af overholdelsen af de i programmet nævnte tiltag, skal der hvert år udarbejdes en årsberetning, hvori gennemførelsen af programmet beskrives.

Nærværende årsberetning om programmet for kalenderåret 2023 anmeldes til Forsyningstilsynet inden den 1. juni 2024 i henhold til bekendtgørelsens § 11. Årsberetningen offentliggøres på VEKSELS hjemmeside.

Der er i 2023 arbejdet på at indføre nye tiltag, der skal sikre overholdelsen af de nye krav til netselskaber gældende pr. 1. januar 2024. Det gælder bl.a. krav til bestyrelsens habilitet og den overvågningsansvarliges rolle og kompetencer

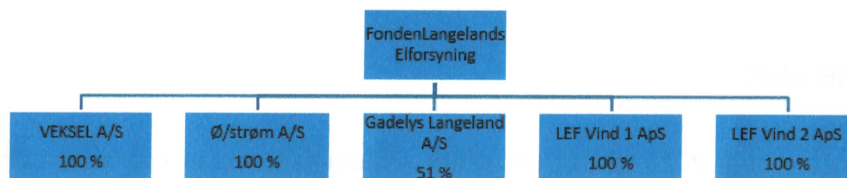
I begyndelse af 2024 er Programmet generelt blevet opdateret, og en række yderligere tiltag til sikring af ligebehandling og selvstændig beslutningstagen i VEKSEL i øvrigt er indført.

## 2. SELSKABSSTRUKTUR OG EJERFORHOLD

VEKSEL er en del af en koncern med moderselskabet Fonden Langelands Elforsyning (LEF-koncernen). Fonden Langelands Elforsyning er en forbrugerstyret fond, hvor repræsentantskabet vælger direkte af forbrugerne, der er tilsluttet Selskabets forsyningsnet.

Repræsentantskabet vælger bestyrelsen i Fonden Langelands Elforsyning. Bestyrelsen ansætter direktionen.

Figur 1: Koncernstruktur pr. 1. januar 2024



Hovedparten af medarbejdere i koncernen er ansat i Fonden Langelands Elforsyning (LEF). LEF leverer en række ydelser til Selskabet i henhold til aftale.

Der er ikke i 2023 sket ændringer i selskabsstruktur eller ejerforhold.

LEF har i de seneste år udvidet aktiviteterne vedr. ladestandervirksomhed, der er en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet. VEKSEL har haft opmærksomhed rettet mod området, således reglerne om sikring af ligebehandling ikke overskrides. Relationer i forhold til LEFs ladestandervirksomhed håndteres som andre konkurrenceudsatte aktiviteter i LEF-koncernen, jf. redegørelsen på de enkelte områder nedenfor.

Herudover er det vurderingen, at der ikke er kommet nye risikoområder vedrørende Programmet i 2023.

### 3. GENERELT OM TILTAG OG KONTROL

Til sikring af, at reglerne om ikke-diskriminerende adfærd og Netselskabets identitetsmæssige adskillelse bliver overholdt, har Selskabet vedtaget en række tiltag.

#### **ANSVARLIGE FOR IO-PROGRAMMET OG LØBENDE FOKUS**

Hovedansvarlig i VEKSEL for IO-Programmet er VEKSELS direktør og Selskabets overvågningsansvarlige, jf. afsnit om den overvågningsansvarlige nedenfor.

Direktør og afdelingsledere afholder ledelsesmøder mindst én gang om måneden. På ledermøderne i 2023 har diverse IO-forhold været drøftet.

IO er endvidere blevet drøftet på kvartalsmæssige personalemøder.

Der er ikke modtaget klager over eller registreret afvigelser fra Programmet i 2023.

#### **ØVRIGT**

VEKSEL har i 2023 indgået et samarbejde med serviceselskabet SERVIA a.m.b.a. om rådgivning og bistand vedrørende udarbejdelse og administration af Programmet.

#### **VURDERING**

Det er selskabets vurdering, at Programmet i 2023 lever op til kravene.

### 4. KONKRETE OMRÅDER

#### 4.1. HABILITET

VEKSEL A/S har pr. 1. januar 2024 12.611 tilsluttede målepunkter og er derfor ikke omfattet af reglerne om habilitet.

Det bemærkes, at arbejdet for at indføre nye tiltag til at leve op til de nye regler om habilitet pr. 1. januar 2024 er påbegyndt i 2023.

#### 4.2. ADGANG TIL DISTRIBUTIONSNETTET

VEKSEL har i 2023 arbejdet efter procedurer i standardaftalen mellem netselskab og elleverandør med lige vilkår for alle leverandører. Selskabet har i 2023 kommunikeret med elleverandører via Datahubben.

Vedligeholdelse og udbygning af elnettet er i 2023 sket ud fra teknisk faglige vurderinger uden at være diskriminerende. Information om vedligeholdelsesopgaver skal gives ens til store og små kunder. Ved tilslutning til elnettet behandles slutbrugere ens.

Vilkår og betaling for tilslutning til elnettet er i 2023 sket efter Green Power Danmarks standardtilslutningsbidrag og standardtilslutningsbestemmelser. Den løbende tarifiering fastsættes ligeledes efter branchestandard.

Hvis en elleverandør ønsker en kunde afbrudt på grund af manglende betaling er kommunikation om dette i 2023 sket via Datahubben i henhold til Energinets forskrifter.

Ikke-diskriminerende adfærd er i 2023 sikret ved, at Selskabet følger Green Power Danmarks standarder for tilslutningsbestemmelser samt standardaftale mellem netselskab og elleverandør for brug af distributionsnettet.

Netadgang og tilslutning til VEKSEL A/S' net på ikke diskriminerende vilkår er i 2023 sikret ved, at selskabets Tilslutningsbestemmelser følges.

Tilslutningsbestemmelserne er anmeldt til Forsyningstilsynet og er lagt på selskabets hjemmeside.

VEKSEL A/S har i 2023 anvendt tarifmodel 2.0 udarbejdet af Green Power Denmark til fastsættelse af tariffer. VEKSEL A/S anvender de standardiserede tilslutningsbidrag, gebyrer mm., der er udarbejdet for branchen af Green Power Denmark. Fra 1. januar 2024 har VEKSEL anvendt tarifmodel 3.0. Alle er anmeldt og metodegodkendt af Forsyningstilsynet.

Der er ikke modtaget klager i 2023 over behandling af adgang til distributionsnettet.

#### 4.3. KUNDEKONTAKT

Direkte kontakt mellem Selskabet og slutbrugere forekommer ved nye tilslutninger. Ved henvendelser vedrørende tilslutning til elnettet oplyses kunden om betingelser og priser for tilslutning.

Ved opsætning af elmåleren kan Selskabets montør møde kunden direkte. Montøren har ikke information om, hvilken elleverandør kunden har valgt. Montøren er instrueret i, at han ikke kan vejlede kunden i valg af elleverandør eller elinstallatør.

Ved større byggeprojekter i nye byggefelter vil der være kontakt mellem Selskabet og bygherre for at planlægge udbygningen.

Der er i 2023 arbejdet efter rutiner for at sikre, at der ikke sker favorisering af bestemte elleverandører i forbindelse med kundehenvendelser. I alle tilfælde har Selskabets medarbejdere været instrueret i kun at henvise til elpris.dk, hvis bygherre har spørgsmål, der vedrører køb af el.

I tilknytning hertil kan nævnes, at der i 2023 været anvendt en standardmail, hvori kunderne ved tilslutning neutralt oplyses om at finde en elleverandør og samtidig henvises til elpris.dk.

Der er ikke modtaget klager i 2023 i forbindelse med kundekontakt.

#### 4.4. INDGÅELSE AF AFTALER PÅ MARKEDSMÆSSIGE VILKÅR

Aftaler, som Selskabet indgår med andre virksomheder, skal indgås på markedsmæssige vilkår samt foreligge skriftligt på aftaletidspunktet, jf. elforsyningslovens § 46. Dokumentationen skal desuden opfylde dokumentationskravene i netvirksomhedsbekendtgørelsens bilag 2 og 3, udstedt i medfør af elforsyningsloven.

Selskabet har indgået aftale med et koncernforbundet serviceselskab om varetagelse af en række opgaver. De interne ydelser afregnes efter "Aftale om afregning af ydelser mellem Fonden Langelands Elforsyning og datterselskaber". Aftalen er sidst behandlet og godkendt af bestyrelsen den 12. december 2022.

Der er ikke modtaget klager i 2023 vedrørende indgåelse af aftaler.

#### 4.5. REGNSKABSMÆSSIG ADSKILLELSE

Alle selskaber i koncernen har selvstændige budgetter og regnskaber. VEKSEL har egne indtægts- og udgiftskonti.

Alle timer i koncernen konteres dagligt, og relevante timer faktureres til VEKSEL. Fællesudgifter fordeles efter nøglen beskrevet i aftalen om interne ydelser.

VEKSEL har i 2023 aflagt regnskab for 2022.

Der er ikke modtaget klager i 2023 relateret til den regnskabsmæssige adskillelse.

#### 4.6. SELSKABSMÆSSIG ADSKILLELSE

VEKSEL har eget CVR-nr., og Selskabet har netbevilling til netvirksomhed. Selskabet udfører kun aktiviteter i henhold til bevillingen.

Der følges procedurer omkring administration af Selskabet i henhold til selskabslovgivningen.

VEKSEL A/S har ikke udført sideordnede aktiviteter i 2023.

#### 4.7. KOMMUNIKATION VIA DATAHUBBEN

Datakommunikation mellem Selskabet og elleverandørerne sker gennem Datahubben i henhold til Energinets forskrifter.

Kommunikation med elleverandører og Datahubben er et fast punkt på afdelingsmøder hos den medarbejdergruppe, der er ansvarlig for at håndtere måledata i overensstemmelse med Energinets forskrifter.

Der er ikke modtaget klager i 2023 relateret til kommunikation via datahubben.

#### 4.8. ADGANG TIL NETVIRKSOMHEDSDATA

Regler under dette punkt træder i kraft 1. januar 2026 og omtales derfor ikke i denne årsberetning.

#### 4.9. FORRETNINGSMÆSSIGT FØLSOMME OPLYSNINGER

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger er oplysninger, som Selskabet modtager som en del af driften, og som kan være forretningsmæssig fordelagtig for andre virksomheder. Det er primært oplysninger fra elleverandører, installatører og kunder.

Oplysningerne fra kunderne er begrænsede, da elleverandørerne varetager den primære kundekontakt, jf. engrosmodellen.

Selskabet har indført en række tiltag, der skal sikre mod misbrug og videregivelse af fortrolige oplysninger:

Der er i 2023 anvendt en række IT-systemmæssige spærringer og rettighedsstyrede adgange til data. Det gælder både systemer, der omhandler forbrugs- og kundedata samt systemer, der omhandler oplysninger om distributionsnettene. Tilgang til IT-systemer, og dermed data, er baseret på den rolle, de enkelte brugere har i Selskabet og de selskaber i LEF-Koncernen, som opgaver er udliciteret til.

I forbindelse med indførelse af MitID for adgang til Datahubben er brugerrettighederne til Datahubben for medarbejdere, der arbejder på vegne af VEKSEL, i 2023 blevet efterset.

I Selskabet og i LEF-Koncernen anvender alle medarbejdere unikke brugernavne og unikke passwords. Den centrale IT-politik angiver, hvilke krav password skal opfylde. Medarbejderne har i relation til adgange på Selskabets og LEFs IT-netværk en rolle, der afspejler den på-

gældende medarbejders arbejdsfunktion. Rollerne er baseret på de enkelte selskabers funktioner og vedrører kun det selskab, den pågældende medarbejder er ansat i.

Kun personale i Fonden Langelands Elforsyning, som igennem administrationsaftalen med VEKSEL har et konkret behov for ovennævnte oplysninger, har i 2023 haft adgang til disse.

Der er ikke modtaget klager i 2023 over behandling af forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

#### 4.10. FORRETNINGSMÆSSIGT FORDELAGTIGE OPLYSNINGER – NETSELKABETS EGNE AKTIVITETER

I IO-programmet er der beskrevet, hvilke oplysninger, der betragtes som forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger, og proceduren for videregivelse af sådanne.

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger omfatter blandt andet:

- Udbygningsplaner for VEKSELS ledningsnet
- Strategiske overvejelser og beslutninger i VEKSEL

I 2023 er anvendt de samme retningslinjer om IT-mæssige rettigheder og adgange som beskrevet ovenfor om forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

Der er ikke modtaget klager i 2023 over behandling af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

#### 4.11. FORVALTNING AF DATA

Elforsyningslovens § 84 a, stk. 3 om forvaltning af data beskriver, at alle berettigede parter skal have ikke-diskriminerende adgang til data, som netvirksomheden forvalter, på tydelige og lige vilkår.

Samme bestemmelse forpligter netvirksomheder til at sikre berettigede parter en ikke-diskriminerende adgang til data, som netvirksomhederne forvalter, og at adgangen sker på tydelige og lige vilkår.

I 2023 er måle- og forbrugsdata formidlet til datahubben efter Energinets forskrifter.

Der er ikke modtaget klager i 2023 over Selskabets forvaltning af data.

#### 4.12. NETSELKABETS SÆRSKILTE IDENTITET

For at tydeliggøre Selskabets adskillelse fra resten af LEF-koncernen, har Selskabet i 2023 haft et navn og et logo, der klart adskiller sig fra koncernen og andre koncernforbundne selskaber. Selskabet har endvidere ligeledes i 2023 haft egen hjemmeside, som kun indeholder oplysninger om Selskabet, og egne mailadresser samt egne telefonnumre.



Al korrespondance med VEKSEL har haft VEKSELS navn på. Ved ekstern kommunikation via email eller brev har i 2023 været benyttet @veksel.dk-mailadresser og VEKSEL-brevskabeloner.

Der er ikke modtaget klager i 2023 over Selskabets særskilte identitet.

#### 4.13. OUTSORCING OG SÆRSKILT IDENTITET

Når medarbejdere fra LEF i 2023 har udført arbejde for Selskabet i det offentlige rum, er arbejdstøj og biler anvendt med en identitet, der adskiller sig fra en identitet, der benyttes af andre selskaber i LEF-koncernen. Der er i 2023 anvendt serviceselskabets binavn Rituel eller en neutral identitet.

Der er ikke modtaget klager i 2023 over Selskabets særskilte identitet i forbindelse med outsourcing.

### 5. DEN OVERVÅGNINGSANSVARLIGE

Klaus Tørnqvist er udnævnt som overvågningsansvarlig den 1. januar 2024. Den nye overvågningsansvarlige er ansat i VEKSEL som driftsleder og er herudover uafhængig af LEF-koncernen. Han har igennem sit job som driftsleder et stort kendskab til drift af netvirksomhed. Der er indgået et samarbejde med det selskabsforbundne serviceselskab SERVIA om sparring og bistand i forbindelse med arbejdet som overvågningsansvarlig. Der er i den forbindelse gennemført et kursusforløb i begyndelsen af 2024.

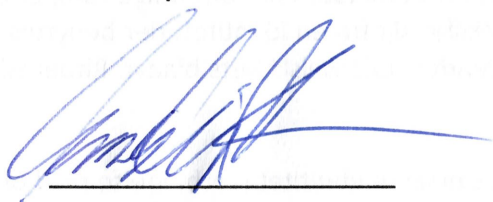
I 2023 har Kim Carlsson varetaget rollen som overvågningsansvarlig. Han har varetaget rollen i en årrække og er uafhængig af LEF-koncernen.

## 6. KONKLUSION OG UNDERSKRIFTER

På baggrund af ovennævnte beskrivelse er det VEKSELs opfattelse, at Programmet har fungeret tilfredsstillende i 2023 og sikret ligebehandling og selvstændig beslutningstagen i VEKSEL.

Rudkøbing den 23. april 2024.

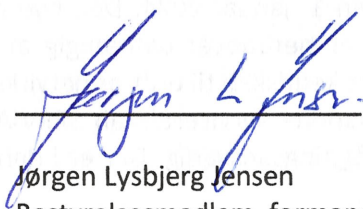
### VEKSEL A/S.



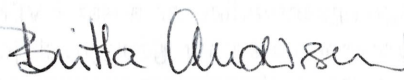
Lars Birk Rasmussen  
Direktør



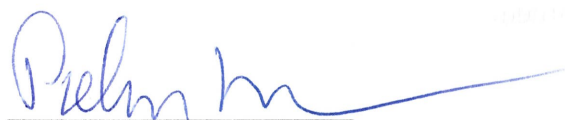
Klaus Tørnqvist  
Intern overvågningsansvarlig



Jørgen Lysbjerg Jensen  
Bestyrelsesmedlem, formand




Britta Andersen  
Bestyrelsesmedlem, næstformand



Preben Hansen  
Bestyrelsesmedlem



Peder Hansen  
Bestyrelsesmedlem



Ulrik Bremholm  
Bestyrelsesmedlem