

Dok. ansvarlig: TMP
Sekretær:
Sagsnr.: s2017-476
Doknr: d2018-15966-8.0
01-10-2018

Bilag 1 Omkostningsanalyse 2018, standardgebyrer

Dette bilag vedrører anmeldelsen af Dansk Energis standardgebyrer. Bilaget indeholder to hovedafsnit:

- 1) Beskrivelse af omkostningsundersøgelsen
- 2) Omkostningsundersøgelsens resultater

Dette bilag suppleres dels af bilag 2, der indeholder en detaljeret beskrivelse af de enkelte standardgebyrer, og dels af kopi af indberettede omkostningsdata pr. selskab (12 excel-ark).

Dansk Energi bemærker, at de selskabsspecifikke omkostningsdata indeholder priser, som eventuelt kan være fortrolige i forhold til konkurrencelovgivningen.

1) Beskrivelse af omkostningsundersøgelsen

Omkostningsundersøgelsens formål er at finde det aktuelle niveau for bagvedliggende omkostninger til løn, kørsel og materialer m.v. i forbindelse med de standardgebyrer, netselskaberne anvender.

Listen af standardgebyrer er fastlagt på baggrund af en undersøgelse blandt medlemmerne af Dansk Energis Netudvalg, og som led i processen er der foreslået 5 nye standardgebyrer. Der er også sket enkelte og mindre ændringer i nogle af de andre gebyrbeskrivelser.

De nye gebyrer er:

- Forgæves kørsel (opkrævet hos kunden)
- Serviceteknikerkørsel ved fogedsager
- Kontrolbesøg pga. selvbestaltet afbrydelse eller nedlæggelse
- Målerudskiftning på kundens foranledning
- Forgæves kørsel (opkrævet ved elinstallatør)

Omkostningsundersøgelsen og det efterfølgende dataarbejde og dialog med de deltagende selskaber er gennemført i april-september 2018.

1.1 Omkostningsstudiet er baseret på en stikprøveundersøgelse

Omkostningsundersøgelsen er gennemført som en stikprøve blandt netselskaberne. I forbindelse med den gennemførte omkostningsundersøgelse er der indhentet data fra 12 netselskaber. Selskaberne er vist i nedenstående tabel (alfabetisk) sammen med deres antal kunder.

Stikprøven repræsenterer netselskaber af forskellig størrelse, der til sammen forsyner ca. 86 procent af alle elkunder i Danmark.

Selskab	Antal kunder*	Andel af kunder i DK*
Cerius	389.734	
Dinel	101.723	
Elnet Øst	28.140	
Evonet	279.191	
Flow Elnet	31.795	
Konstant	216.882	
NOE Net	29.631	
N1	386.575	
Radius Elnet	992.481	
TRE-FOR Elnet	137.147	
Verdo	55.082	
Vores Elnet	190.006	
I alt	2.838.387	Ca. 86%

* Antal kunder i netselskaber og Danmark er estimeret svarende til antal målere i netselskaberne i Energitsynets Benchmarking 2016.

1.2 Beskrivelse af gebyrernes indhold og praktiske håndtering

Omkostningsstudiet indeholder en beskrivelse af, hvad hvert gebyr omfatter. Omkostningsstudiet indeholder også en beskrivelse af den praktiske håndtering og opkrævning af hvert gebyr.

Der henvises til beskrivelserne i bilag 2 og de indberettede excel-ark.

1.3 Omkostningsstudiet omfatter en "specifikation" for hvert gebyr

I omkostningsundersøgelsen er der spurgt til følgende omkostninger, der er knyttet til de enkelte gebyrer:

- Personaleomkostninger
 - Administrativt personale
 - Teknisk personale
- Materialeomkostninger
- Kørselsomkostninger
- Øvrige omkostninger

For hver type af omkostning skal den afsatte tid og enhedsprisen oplyses. Der er desuden stillet generelle spørgsmål omkring datagrundlaget, herunder hvordan omkostninger til IT og overhead indregnes i de angivne omkostninger.

Selskabernes indberettede data vedlægges (12 regneark).

2) Omkostningsundersøgelsens resultater

Det samlede resultat af omkostningsundersøgelsen fremgår af de gebyrstørrelser, der er vist i selve anmeldelsen. I nedenstående tabel er det samlede resultat suppleret med de selskabsspecifikke samlede omkostninger ved levering af de forskellige gebyrydelser, som selskabet anvender.

På baggrund af de indsendte selskabsspecifikke data har Dansk Energi beregnet henholdsvis et simpelt og vægtet gennemsnit for de indsendte omkostningsestimater. Vægtningen er foretaget ud fra netselskabernes antal kunder jf. ovenstående tabel med antal kunder pr. netselskab.

Med et simpelt gennemsnit finder man middelværdien af de omkostningsestimater, der er indsendt. Der kan dog også argumenteres for, at der skal anvendes et vægtet gennemsnit, da det vil afspejle, hvor ofte gebyret med de angivne omkostninger ville blive faktureret til en kunde, hvis der ikke var en branchestandard for gebyret. Det er sagt ud fra antagelsen om, at netselskaber med flere kunder (målere) fakturerer flere gebyrer end netselskaber med færre kunder. Imidlertid vil det vægtede gennemsnit være særligt påvirkeligt af evt. datausikkerhed i indberetningerne fra de største selskaber. Det simple gennemsnit indebærer en ensartet håndtering af usikkerheder på tværs af selskaberne.

Dansk Energi har på denne baggrund valgt at lade det simple og det vægtede gennemsnit vægte 50 pct. hver i det endelige gebyr.

Det simple og vægtede gennemsnit fremgår af nedenstående tabel. Den anmeldte størrelse på gebyrerne er regnet som et simpelt gennemsnit af de to størrelser og efterfølgende afrundet til nærmeste 10 kr.

Det skal nævnes, at omkostningsanalysen omfatter 2 gebyrer, som efterfølgende er sammenlagt til ét gebyr i denne anmeldelse (det samlede gebyr beregnes som et simpelt gennemsnit af de to indberettede omkostninger til):

- Nedtagning af målerinstallation, forsyning nedtager
- Nedtagning af målerinstallation, installatør nedtager

De 2 gebyrer sammenlægges, fordi det har vist sig, at det vil være administrativt svært at skelne de to processer fra hinanden. Ofte vil det først være i løbet af processen, og måske først efter at gebyret er pålagt, at det bliver klart, hvem der nedtager måleren. Det kan betyde senere kreditering af det ene gebyr og opkrævning af det andet, hvilket er administrativt tungt.

Samlede indberetninger og gennemsnit	Radius	TREFOR	N1	Cerius	NOE	FLOW	Verdo	Evonet	Einert Øst	DINEL	KONSTRAN	Vores Einert	Uværet gennemsnit	Været gennemsnit
Betalingsrate	354					196	111	104	103	525	262		236	288
Genafrydelse ved ulovlig gentilslutning	2070	750	778		1252	981	1595	655	1133	696	1220	781	1.092	1.381
Midlertidig tilslutning, 1 måler	1783	750	984			1287	1115	1250	1521	1016	977	597	1.134	1.350
Midlertidig tilslutning, 2 målere		881	1422			1851		1483	2354	1336	1342	964	1.426	1.457
Midlertidig tilslutning, installer sætter op		225	328		1428	594	555	953	680	641		275	631	688
Nedtagelse af målerinstallation, forsyning nedtager	625	750	984		1729	824	1393	730	1036	1336	977	964	1.030	956
Nedtagelse af målerinstallation, installerør nedtager	759	450	328			297	883	310	227	961	764		569	586
Nedtagning af måler	625	750	765		1729	824	1595	453	1036	1016	977	964	978	920
VE-anlæg		1875	2637			2039	3068	2790		1711	1717		2.224	2.275
VE-anlæg excl. målerinstallation	1569	1350	1981			891	2498	2480	1260	961	1008	917	1.477	1.505
Udbringning af måler			225		198	474		340	166	375		200	283	215
Forøgelses kørsel (kunde)	456	750		656	1090	632	560	490	937	535	972		735	711
Afæsningsbesøg	299		437		471			378	1056	375	721		530	473
Lukkebesøg	391	750	547		1579	670	2150	510	1014	1336	972	629	968	773
Fjernbetjent afrydelse	51	225	109		150	196	113	163	320	320	262	92	170	118
Fjernbetjent genåbning	51	225	109		150	196	113	163	320	320	262	92	170	118
Fjernbetjent genåbning uden for arbejdstid	304	315	365		301		450	450	275	641	373	183	356	309
Fogedforretning udkørende		2325	2794			1431	4485	2073	3043	1016	3536		2.578	2.752
Opstart af fogedforretning	702	675	437		601	392	1665	848	379	641	1094		728	629
Servicekørsel ved fogedsøger	391	525	2794		1044	1034	560	530	1343	696	946		988	1.032
Genopsætning af nedtaget måler		656			1428	773	1115	840	1260	1336	963	367	954	956
Genåbning	403	750	656		1029		888	755	1014	696	958	92	726	583
Genåbning uden for normal arbejdstid	1190	2013	1094				1115	1955	1653	1336	1390	183	1.325	1.213
Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler	1258		1094		1924	1656	2150	1415		1016	1854		1.554	1.424
Målerundersøgelse på akkrediteret værksted	1885	2294	1351		3035	3039	2150	2885	2669	2336	2406	781	2.323	2.101
Målerundersøgelse på stedet		975	656		1234	1073	1873	685	1469	1506	958	781	1.111	1.034
Nedtagning af måler		656	656		1535	824	1395	510	1036	696	963	733	936	981
Rykker for manglende selvfæsnings	60		109		98			72	74	169	138		103	79
Skønnet afæsnings	51		109		301	78		62	67	160	124		119	111
Forøgelses kørsel	456	750	437		921	632	888	840	997	535	958		756	664
Kontrolbesøg	490	975	547		1579	1130	1115	460	937	696	958	550	870	786
Målerudskiftning på kundens foranledning	1723	750	656		1579	894	1915	840	1450	1016	1958	781	1.278	1.393
Forøgelses kørsel (installerør)	456	750	656		1090	632	560	490	937	535	972	0	735	711